

## 1. OFFERTES, OVEREENKOMST & BEVESTIGING

### INLEIDING ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten, leveringen, diensten, adviezen en andere werkzaamheden tussen Flair Design en de opdrachtgever (gezamenlijk de "Overeenkomst"), tenzij anders schriftelijk overeengekomen en door beide partijen ondertekend. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele extra, opvolgende of gewijzigde werkzaamheden, zonder dat dit opnieuw moet worden bevestigd. Medewerkers van Flair Design en ingeschakelde derden kunnen eveneens op deze voorwaarden terugvallen.

### OFFERTES EN PRIJSWIJZIGINGEN

Offertes zijn 30 dagen geldig en vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Onze prijzen zijn exclusief BTW en eventuele verzendkosten. In offertes zijn per opdracht twee correctierondes inbegrepen. Correcties zijn kleine aanpassingen in tekst, beeld of de indeling van pagina's. Ingrijpende veranderingen door een gewijzigde visie tijdens het proces vallen hier niet onder. Extra aanpassingen brengen wij tegen uurtarief in rekening. Bij spoedopdrachten kan een spoedtoeslag worden berekend. Wijzigd de opdracht, dan kan de prijs ook aangepast worden. Wil je tijdens de rit meer werk dan afgesproken? Dan brengen we die extra kosten in rekening. Flair Design informeert je hier tijdig over, maar dat maakt de kosten niet minder verschuldigd. Prijsstijgingen zijn voorbehouden.

### OPDRACHTBEVESTIGING

Opdrachten moeten door de opdrachtgever altijd schriftelijk worden bevestigd, via post of e-mail. Laat je dit achterwege, maar geef je wel mondeling of schriftelijk akkoord voor Flair Design om te beginnen? Dan gaan we ervan uit dat de offerte is goedgekeurd. Wil je iets wijzigen aan de offerte? Dat is alleen van kracht als Flair Design dit schriftelijk bevestigt of de wijzigingen uitvoert. Zelfs als een opdracht alleen mondeling kan worden doorgegeven, is dit rechtsgeldig. We verwijzen dan naar onze algemene voorwaarden, die je makkelijk kunt downloaden via onze website. Deze zijn automatisch van toepassing op alle werkzaamheden.

### MEERDERE ONTWERPBUREAUS

Als je meerdere bureaus dezelfde opdracht geeft, moet je Flair Design hierover vooraf inlichten. Doe je dat niet, dan hebben wij het recht om onze werkzaamheden te beëindigen zonder dat wij een boete of schadevergoeding verschuldigd zijn. Jij blijft dan wel de overeengekomen prijs verschuldigd.

## 2. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

### VERSTREKKEN VAN GEGEVENS

De klant dient te zorgen voor een duidelijke briefing en geeft de gewenste deadline aan. Daarnaast zorgt de klant ervoor dat alle benodigde gegevens en materialen op tijd worden aangeleverd. Gebeurt dit niet, dan zijn eventuele vertragingen en bijkomende kosten voor de rekening van de opdrachtgever. Flair Design kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gemiste deadlines als niet tijdig alles is aangeleverd.

### VERTROUWELIJKHEID & GEHEIMHOUDING

Beide partijen behandelen elkaars informatie vertrouwelijk, zowel tijdens als na de samenwerking. Flair Design bewaart ook jouw persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving, alleen zolang dat nodig is voor de uitvoering van de opdracht.

### VERWERKING PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY

Flair Design verwerkt bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens van de opdrachtgever, zoals naam, adres en bankgegevens. Afhankelijk van de aard van de opdracht kunnen daar ook andere gegevens bij komen, zoals inloggegevens voor webhosting en websites, IP-adressen, foto's, logo's en ander beeldmateriaal. Deze gegevens gebruiken we uitsluitend voor het uitvoeren van de overeenkomst, de financiële afwikkeling, bij uitbesteding aan derden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

We bewaren de gegevens zolang de opdracht loopt en nog één jaar daarna, zodat we je niet steeds opnieuw om dezelfde informatie hoeven te vragen. Voor meer informatie over hoe wij omgaan met de beveiliging van gegevens, jouw

rechten en andere details over de verwerking van persoonsgegevens, verwijzen we je graag naar onze privacyverklaring op de website. Deze verklaring is van toepassing op alle opdrachten. Als er tijdens de opdracht ook persoonsgegevens van derden worden verwerkt en Flair Design daarmee als verwerker optreedt volgens de privacywetgeving, dan werken we samen aan een verwerkersovereenkomst. De kosten hiervan zijn voor de opdrachtgever, als verwerkingsverantwoordelijke. Daarnaast vrijwaart de opdrachtgever Flair Design voor eventuele claims van derden, inclusief de Autoriteit Persoonsgegevens, die voortvloeien uit de verwerking van persoonsgegevens onder de overeenkomst.

### WIJZIGINGEN IN DE OPDRACHT

Veranderingen in de opdracht? Geef die op tijd en schriftelijk door. Doe je dat mondeling, dan is dat op jouw risico.

### GEBRUIK VAN DIENSTEN VAN DERDEN

Als wij gebruikmaken van diensten of producten van derden, is dat op jouw kosten en risico.

### TUSSENPERSOON

Flair Design kan ook als tussenpersoon optreden, waarvoor we een vooraf afgesproken vergoeding rekenen, die meestal al in de offerte is verwerkt. Als betalingen aan derden via Flair Design verlopen, mogen we van de opdrachtgever een voorschot op die kosten vragen.

### OPENBAARMAKING & VERVEELVOUDIGING

Zowel Flair Design als de opdrachtgever zorgen ervoor dat ze de tijd krijgen om de laatste versie van het ontwerp grondig te checken en goed te keuren, voordat het ontwerp wordt gedeeld of gereproduceerd.

### LEVERING EN HERZIENING

De levertijden die tussen Flair Design en de opdrachtgever zijn afgesproken, zijn slechts indicatief en geen harde deadlines, tenzij we daar schriftelijk iets anders over hebben vastgelegd. Dit betekent dat Flair Design niet aansprakelijk is bij een overschrijding van de levertijd en de opdrachtgever geen recht heeft op schadevergoeding, boetes of andere financiële compensatie. Levertermijnen worden in overleg bepaald en gaan pas in na goedkeuring van de ontwerpbestanden.

#### UITSLUITEND EIGEN GEBRUIK

Derden kunnen geen rechten ontleen aan de door Flair Design geleverde diensten. De opdrachtgever vrijwaart Flair Design van alle aanspraken van derden die verband houden met de uitgevoerde werkzaamheden onder de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de kant van Flair Design.

### 3. AUTEURSRECHT & INTELLECTUELE EIGENDOMMEN

#### INTELLECTUELE EIGENDOMMEN

Alle intellectuele eigendomsrechten van de door Flair Design gemaakte ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films, enzovoort, blijven altijd bij Flair Design. Deze rechten zijn niet inbegrepen in de prijs, tenzij we daar schriftelijk en duidelijk andere afspraken over maken.

#### RECHTEN VAN DERDEN

Flair Design is niet verplicht om onderzoek te doen naar bestaande rechten van derden met betrekking tot de opdracht. Als jij als opdrachtgever materialen aanlevert die mogelijk beschermd zijn door intellectuele eigendomsrechten, of ons vraagt om zulke materialen te gebruiken, garandeer je dat je de rechthebbende bent of ons toestemming geeft om die materialen te gebruiken. Mocht dat niet het geval zijn, dan is het risico voor jouw rekening. In alle gevallen vrijwaar je Flair Design van de gevolgen van het onrechtmatig gebruik van materialen die onder rechten van derden vallen.

#### NAAMSVERMELDING

Tenzij het werk daar overduidelijk niet geschikt voor is, heeft Flair Design altijd het recht om haar naam op of bij het werk te vermelden. Het is niet toegestaan het werk zonder onze naam te publiceren of te vermenigvuldigen zonder voorafgaande toestemming. Flair Design kan ook vragen om haar naam niet te vermelden of gebruik te maken van een pseudoniem.

#### INBREUK OP AUTEURSRECHT

Bij inbreuk op het auteursrecht van Flair Design is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd.

Onder inbreuk verstaan we onder andere:

- Publicatie voor een ander doel dan afgesproken;
- Hergebruik zonder toestemming;
- Aantasting van het ontwerp;
- Publicatie zonder naamsvermelding;
- Aanpassing van het ontwerp zonder onze goedkeuring.

Zelfs als een van deze handelingen juridisch gezien geen inbreuk vormt, blijft het verboden deze uit te voeren zonder onze toestemming op basis van de overeenkomst.

#### PROMOTIEDOELEINDEN

Flair Design behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaand overleg de gemaakte ontwerpen voor eigen promotiedoeleinden te gebruiken, bijvoorbeeld in ons portfolio, op social media (zoals Facebook en LinkedIn) en op onze website.

### 4. GEBRUIK & LICENTIE

#### GEBRUIK VAN ONTWERPEN

In onze opdrachtovereenkomst leggen we precies vast waar het ontwerp voor wordt gebruikt. Wil je later uitbreiden? Geen probleem, dat bespreken we gewoon samen. Zolang je netjes aan de financiële afspraken voldoet, mag je het ontwerp gebruiken zoals afgesproken. Wil je het aan derden doorgeven? Dat kan alleen met schriftelijke toestemming van Flair Design, zoals beschreven in artikel 2. Tenzij anders afgesproken, hebben wij altijd de vrijheid om onze creaties te gebruiken voor onze eigen promotie en publiciteit (zie artikel 3).

#### WIJZIGINGEN

Je mag geen aanpassingen maken aan voorlopige of definitieve ontwerpen zonder onze schriftelijke toestemming. Wil je toch iets veranderen? Geef Flair Design dan als eerste de kans om dit voor je te doen! Uiteraard tegen onze gebruikelijke tarieven. Dit geldt vooral bij grotere projecten zoals huisstijlen en websites.

### 5. HONORARIUM & KOSTEN

#### HONORARIUM EN BIJKOMENDE KOSTEN

Naast het afgesproken honorarium worden ook alle bijkomende kosten die tijdens de opdracht gemaakt worden, zoals reis-, administratie-

en transportkosten en kosten van derden, in rekening gebracht. Alle prijsopgaven zijn, tenzij anders aangegeven, exclusief BTW, zelfs als dit niet expliciet bij de prijs staat vermeld.

#### WIJZIGINGEN & MEERWERK

Als wij meer of ander werk moeten verrichten door onjuiste informatie, dan brengen we die extra uren in rekening. Minderwerk kan leiden tot een prijsverlaging, tenzij wij onze tijd al hebben gereserveerd.

#### HONORARIUM BIJ GEWIJZIGDE OPDRACHT/ MEERWERK

Wanneer Flair Design extra of andere werkzaamheden moet uitvoeren door onjuist aangeleverde gegevens of materialen, worden deze extra uren apart in rekening gebracht. Als wijzigingen in de opdracht leiden tot minder werk of lagere kosten, passen we het afgesproken bedrag in overleg naar beneden aan.

Maar let op: als we al tijd hebben gereserveerd voor de originele opdracht, of als het minderwerk zo groot is dat het eigenlijk neerkomt op een (gedeeltelijke) annulering, dan gelden de afspraken uit artikel 7. Flair Design zal zich daarbij altijd eerlijk, redelijk en billijk opstellen.

### 6. BETALING & AFNAME

#### BETALINGSVERPLICHTING

Betalingen dienen binnen 30 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Als de betaling uitblijft na deze termijn, komt de opdrachtgever automatisch in verzuim en wordt de wettelijke rente berekend over het openstaande bedrag. Daarnaast komen alle kosten die Flair Design maakt om de betaling alsnog te ontvangen, zoals juridische kosten, deurwaarders en incassobureaus, voor rekening van de opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag, met een minimum van €125 (exclusief BTW).

#### BETALINGSTERMIJNEN

Wij factureren meestal achteraf, maar Flair Design behoudt zich het recht voor om vooraf betaling te verlangen. We kunnen ook betalingstermijnen afspreken, die we bij de start van de samenwerking duidelijk communiceren. Kom je deze termijnen niet na? Dan mogen wij het volledige bedrag direct opeisen.

### OPSCHORTING

Betaal je niet op tijd? Dan heeft Flair Design het recht om al onze leveringen en rechten op te schorten totdat de betalingsverplichting is voldaan. Tot die tijd mag je de ontwerpen niet gebruiken. We kunnen ook vragen om extra zekerheid voor de betaling en zelfs de opdracht beëindigen als die zekerheid niet kan worden gegeven.

### ONTBINDENDE VOORWAARDEN

Alle leveringen die voortkomen uit (gedeeltelijke) uitvoering van de opdracht zijn onder voorbehoud van volledige betaling. Geen betaling? Geen levering.

## 7. HERROEPEN & BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

### HERROEPEN VAN DE OPDRACHT

Als de opdracht wordt vertraagd of zelfs geheel of gedeeltelijk geannuleerd door de opdrachtgever – of dit nu komt door overmacht of verzuim – blijft het volledige bedrag verschuldigd. Daarnaast worden de reeds gemaakte kosten uiteraard ook in rekening gebracht. Flair Design behoudt zich het recht voor om extra kosten of een schadevergoeding te eisen. Kortom: zodra de opdracht wordt geannuleerd, is de volledige prijs direct opeisbaar, ongeacht eerdere afspraken over de betalingstermijnen.

### BEËINDIGING DOOR FLAIR DESIGN

Komt de opdrachtgever zijn afspraken niet na? Of is er sprake van faillissement, betalingsuitstel of liquidatie? Dan is de opdrachtgever meteen in verzuim, zonder dat we een ingebrekestelling hoeven te sturen. Flair Design heeft dan het recht om de opdracht per direct op te schorten of te beëindigen, zonder verplicht te zijn tot enige schadevergoeding.

### BEËINDIGING DOOR DE OPDRACHTGEVER

Annuleert de opdrachtgever de opdracht, geheel of gedeeltelijk? Dan moeten alle gemaakte kosten worden vergoed. Daarnaast heeft Flair Design recht op een vergoeding voor gederfde winst en eventuele kosten die voortvloeien uit de annulering.

### OVERMACHT

Mocht Flair Design door ziekte of tijdelijke/

permanente arbeidsongeschiktheid niet aan de afgesproken levertermijn kunnen voldoen, dan vervalt onze leveringsplicht. In zo'n geval kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op een schadevergoeding. We brengen je hiervan uiteraard zo snel mogelijk op de hoogte, waarna je binnen acht dagen de mogelijkheid hebt om de opdracht schriftelijk te annuleren. Het reeds uitgevoerde werk dient wel vergoed te worden.

## 8. AANSPRAKELIJKHEID

### BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID EIGENDOMMEN VAN DE OPDRACHTGEVER

Flair Design behandelt alles wat de opdrachtgever ons toevertrouwt met dezelfde zorg alsof het onze eigen spullen zijn. Wil je dat dit risico verzekerd is? Dat is dan voor eigen rekening en risico.

### EIGENDOMMEN VAN FLAIR DESIGN

Als zaken die door Flair Design aan de opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld beschadigd raken of verloren gaan, worden hiervoor kosten in rekening gebracht.

### ONTWERPFOUTEN

Teksten dienen altijd te worden gecontroleerd door de opdrachtgever. Na goedkeuring van de definitieve proef is Flair Design niet verantwoordelijk voor tekst- en typefouten. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor fouten die door derden worden gemaakt, of fouten die ontstaan door onduidelijke of onjuiste gegevens van de opdrachtgever.

### BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

Mocht Flair Design schade moeten vergoeden door gebreken aan het geleverde werk, dan is deze vergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor dat specifieke werk, verminderd met eventuele kosten voor ingeschakelde derden. We zijn in geen geval verantwoordelijk voor indirecte schade, gevolgschade, vertraging, verlies of beschadiging van data, of schade aan computersystemen. Ook zijn we niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever.

### AANSPRAKELIJKHEID VOOR DERDEN

Als Flair Design voor de uitvoering van de opdracht derden inschakelt, kunnen deze derden

mogelijk hun aansprakelijkheid beperken. Flair Design mag namens de opdrachtgever deze aansprakelijkheidsbeperkingen accepteren. De opdrachtgever vrijwaart Flair Design van aansprakelijkheid voor schade of aanspraken van derden, inclusief inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, die verband houden met de diensten die wij leveren.

### VERVAL AANSPRAKELIJKHEID

Als de opdrachtgever denkt dat Flair Design een fout heeft gemaakt of aansprakelijk is, moet hij ons daar schriftelijk van op de hoogte stellen. Conform artikel 6:89 BW en artikel 9 hieronder, vervalt elke aansprakelijkheid één jaar na voltooiing van de opdracht.

### OPZET OF GROVE SCHULD

De beperkingen van aansprakelijkheid zoals hierboven beschreven gelden niet als er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Flair Design.

## 9. KLACHTEN

### INSPECTIE

Als opdrachtgever ben je verplicht om de door Flair Design geleverde opmaak-, druk- of andere proeven en concepten goed te controleren op fouten of gebreken. Dit moet je binnen 8 dagen na ontvangst doen en ons laten weten of je ze hebt goedgekeurd of dat er aanpassingen nodig zijn. Horen we niets binnen die tijd? Dan gaan we ervan uit dat je akkoord bent met de proeven.

### KLACHTEN

Bij levering van onze diensten moet je ze direct inspecteren, of laten inspecteren, op eventuele problemen. Eventuele klachten moeten binnen 8 dagen na levering schriftelijk bij ons gemeld worden. Een klacht geeft geen recht om betalingen op te schorten of te weigeren. Mochten er gebreken zijn die je niet meteen had kunnen ontdekken, dan moet je ons dat direct laten weten zodra je ze constateert, maar uiterlijk binnen 30 dagen na levering.

### KLACHTENBEHANDELING

Dat we je klacht in behandeling nemen, betekent nog niet dat er automatisch iets verandert. Mocht je klacht gegrond zijn, dan heeft Flair Design altijd de mogelijkheid om de dienst te vervangen en het netjes op te lossen.

---

## 10. OVERIGE BEPALINGEN

### ANDERE VOORWAARDEN

Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever? Die zijn bij Flair Design niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### TOEPASSELIJK RECHT

Op al onze voorwaarden, overeenkomsten, offertes en opdrachtbevestigingen is de Nederlandse wet van toepassing. Hebben we een geschil? Dan leggen we dat voor aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland. Is de opdrachtgever een consument? Dan kan de zaak ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in de woonplaats van de opdrachtgever.

